

# Tietosuoja ja opinnäytetyö

Oletko aloittamassa tekemään opinnäytetyötä? Hieno homma! Joissain opinnäytetöissä tehdään kyselyitä, haastatteluita tai käsitellään muuten henkilötietoja. Ennen opinnäytetyön aloittamista tai heti alkuvaiheessa on hyvä pohtia mitä tämä tarkoittaa juuri sinun opinnäytetyösi kannalta. Tietosuojalainsäädännön tarkoituksena ei ole estää henkilötietojen käsittelyä vaan, luoda sille lailliset puitteet. Pitäähän meillä olla mahdollista tunnistaa luotettavasti muita ihmisiä. Jos vaikka haastattelet Oy Firma AB:n toimitusjohtajaa, niin tuleehan sinun pystyä kertomaan hänen nimensä, jos tarkoitus on, että kuvaat nimenomaan kyseistä firmaa.

Keräät ja käsittelet henkilötietoja, jos tehtävä liittyy elossa oleviin ihmisiin (pääsääntö). Tietosuojasääntely koskee myös julkaistuja henkilötietoja, kuten verkosta kerättäviä henkilötietoja. Valmiiksi anonymisoitujen aineistojen käsittelyyn ei sovelleta tietosuojasäännöksiä. Tietosuoja-asetusta ei sovelleta myöskään vainajiin. On kuitenkin hyvä huomioida, että vainajan henkilötiedot voivat viitata myös hänen elossa oleviin jälkeläisiinsä, jotka voivat tulla tunnistetuiksi, vaikka eivät olisikaan tutkimuksen kohteena.

## 1. Selvitä, sisältyykö tutkimustehtävääsi henkilötietojen käsittelyä

**Henkilötieto** määritellään EU:n yleisessä tietosuoja-asetuksessa (2016/679) seuraavasti:

*”Henkilötiedoilla’ tarkoitetaan kaikkia tunnistettuun tai tunnistettavissa olevaan luonnolliseen henkilöön, jäljempänä ’rekisteröity’, liittyviä tietoja; tunnistettavissa olevana pidetään luonnollista henkilöä, joka voidaan suoraan tai epäsuorasti tunnistaa erityisesti tunnistetietojen, kuten nimen, henkilötunnuksen, sijaintitiedon, verkkotunnistetietojen taikka yhden tai useamman hänelle tunnusomaisen fyysisen, fysiologisen, geneettisen, psyykkisen, taloudellisen, kulttuurillisen tai sosiaalisen tekijän perusteella”.*

**Suoria tunnisteita** ovat esim. nimi, henkilötunnus, valokuva, videokuva, ääni, nimenmukainen sähköpostiosoite ja perinteinen allekirjoitus. Henkilö voi tulla **epäsuorasti tunnistetuksi**, jos hänestä on tiedossa riittävä määrä tunnisteita ja niiden avulla henkilö voidaan tunnistaa ilman kohtuutonta vaivaa, esim. tiedetään henkilön ammattinimike ja työpaikka tai asema (kaupunginhallituksen puheenjohtaja), jolloin henkilön tunnistaminen ei vaadi suurtakaan vaivaa.

**Erityiset henkilötietoryhmät:** Sellaisten henkilötietojen käsittely, joista ilmenee rotu tai etninen alkuperä, poliittisia mielipiteitä, uskonnollinen tai filosofinen vakaumus tai ammattiliiton jäsenyys sekä geneettisten tai biometristen tietojen käsittely henkilön yksiselitteistä tunnistamista varten tai terveyttä koskevien tietojen taikka luonnollisen henkilön seksuaalista käyttäytymistä ja suuntautumista koskevien tietojen käsittely on kiellettyä, mutta käsittelykieltoon on poikkeuksia, mm. tieteelliset tutkimustarkoitukset ja nimenomainen suostumus.

**Henkilötietojen käsittely** määritellään tietosuoja-asetuksessa seuraavasti: *”käsittelyllä’ tarkoitetaan toimintoa tai toimintoja, joita kohdistetaan henkilötietoihin tai henkilötietoja sisältäviin tietojoukkoihin joko automaattista tietojenkäsittelyä käyttäen tai manuaalisesti, kuten tietojen keräämistä, tallentamista, järjestämistä, jäsentämistä, säilyttämistä, muokkaamista tai muuttamista, hakua, kyselyä, käyttöä, tietojen luovuttamista siirtämällä, levittämällä tai asettamalla ne muutoin saataville, tietojen yhteensovittamista tai yhdistämistä, rajoittamista, poistamista tai tuhoamista”.*

Esimerkki: Jos tekemässäsi kyselyssä tallennat vastaajan nimen tai tämä on muuten tunnistettavissa jälkikäteen, käsittelet henkilötietoja.

Henkilötietojen kerääminen voidaan toteuttaa useilla eri tavoilla: kyselylomakkeella, haastattelemalla, havainnoimalla, keräämällä henkilötietoja verkkopalveluista jne. Nimettömänäkin vastattavassa

kyselytutkimuksessa käsitellään henkilötietoja, jos kerätyistä tiedoista voidaan tunnistaa vastaaja suoraan taikka välillisesti. Henkilö voi olla tunnistettavissa myös hänestä kerättävien taustatietojen perusteella (esim. ikä, sukupuoli, koulutus, asuinpaikka, ammattinimike, työpaikka).

Jos teet **kyselyn** ja et etukäteen osaa sanoa, muodostuuko vastauksista henkilötietoja, niin kannattaa lähteä oletuksesta, että käsittelet henkilötietoja. Haastateltavan ääni, valokuva tai video ovat henkilötietoja. Jos teet nimettömänä vastattavan kyselytutkimuksen, käsittelet henkilötietoja, mikäli kerätyistä tiedoista vastaaja voidaan tunnistaa suoraan taikka välillisesti. Pelkkien taustamuuttujien kerääminenkin voi johtaa henkilön tunnistamiseen (esim. ikä, sukupuoli, asuinpaikka, ammattinimike, työpaikka). Tunnistettavuus ei edellytä, että suuren joukon pitäisi tunnistaa henkilö, riittää että henkilön lähipiiri tai tutkimusta tekevä voi hänet tunnistaa. Tilastollisen tutkimuksen periaatteissa lähtökohtana on se, ettei alle viiden vastaajan ryhmiä käsitellä, joten jos saisitkin kyselyssäsi vastaajaksi sen ainokaisen 68 vuotiaan miespuoleisen kättilöopiskelijan, niin analyysissä sinun pitäisi häivyttää vastaajan tunnistamismahdollisuutta niin, että lopullisesta opinnäytetyöstä ei voida enää yksilöitä erottaa. Tämä kannattaa ilmoittaa myös jo etukäteen vastaajille.

**Terveystietoja** on monenlaisia, on hammaskarttaa, on geenitietoja ja muita, jotka yksilöivät henkilön yksiselitteisesti. Voi olla myös, että teet kyselyä siitä, miten jonkun sairaalan päivystys on toiminut jollain ajanjaksolla. Vaikka et kysyisikään vastaajalta mitään taustatietoja tai edes sitä miksi hän on päivystyksessä asioinut, niin pelkkä tieto, että hän on ollut päivystyksessä asiakkaana, on henkilötieto ja vieläpä sillä tavalla erityinen, että sinun on pidettävä tiedot erityisen huolellisesti salassa. Tällaisten tietojen käsittelystä kannattaa sopia paremmin toimeksiantajan kanssa ja keskustella ohjaajan kanssa.

Jos olet saanut opinnäytetyön toimeksiantajalta listan **yhteystiedoista**, niin voit käyttää niitä yhteydenottoihin. Ilmoita kuitenkin jo yhteyttä ottaessasi, mistä olet tiedot saanut. On myös hyvä sopia toimeksiantajan kanssa siitä, että hävität tiedot, kun et enää niitä tarvitse. Niitä saa jättää omaan sähköpostiin tai muuten omiin tiedostoihin.

Jos käytät yksittäisen henkilön **valokuvia** opinnäytetyössäsi, sovi hänen kanssaan siitä. Jos taas kuvaat jotain tapahtumaa ja kuvassa näkyy useita ihmisiä, on hyvä tilaisuudessa/tapahtumassa ilmoittaa, että siellä otetaan kuvia, jotka voidaan julkaista opinnäytetyössä. Kannattaa antaa osallistujille mahdollisuus vältellä kameraa. Lasten kuvaamisen suhteen kannattaa olla erityisen varovainen ja selvittää etukäteen tarvitsetko kuvaamiseen ja kuvien julkaisemiseen vanhempien suostumuksen.

**Julkisesta aineistosta saatujen henkilötietojen käsittelyssä** on oltava huolellinen. Julkista aineistoa ovat esim. oikeustapaukset. Tällöin kannattaa pohtia sitä, että vaikka jonkin henkilön tiedot olisivat jossain ihan julkisesti näkyvissä, onko perustetta sille, että sinä laittaisit ne sellaisenaan opinnäytteesiin. Jos kyse on jostain julkista tehtävää hoitavasta/hoitaneesta henkilöstä, voit sinäkin käyttää tietoja julkisesti, mutta jos esim. kyseessä on yksityinen henkilö, eikä erityisesti ole tarpeen mainita hänen nimeään, niin kannattaa välttää tällaista. Esim. jos viittaat oikeustapaukseen, niin vaikka korkeimman oikeuden papereissa näkyisikin henkilön nimi, jonka asiaa on käsitelty, niin voit viitata tapaukseen ja henkilöön, esim. kirjaimella X.

**Julkaisuihin voit edelleenkin viitata** tekijän nimellä, eikä tämä vaadi erityistoimenpiteitä tietosuojan kannalta.

Vaikka et etukäteen tiedä, muodostuuko vastauksista henkilötietoja, kannattaa taustamuuttujia miettiessä valmistautua siihen. Mitä enemmän taustamuuttujia kysytään, sitä todennäköisempää on, että henkilötietoja muodostuu. Kysy vain ne taustamuuttujat, joita aidosti tarvitset.

## **2. Jos tutkimustehtäväsi sisältää henkilötietojen käsittelyä, selvitä oma roolisi ja velvollisuutesi henkilötietojen käsittelyssä**

**Rekisterinpitäjällä** tarkoitetaan tahoja, joka yksin tai yhdessä toisten kanssa määrittelee henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja keinot. Rekisterinpitäjä on siis se osapuoli, jonka tarkoitusta varten henkilötietoja käsitellään ja joka tekee henkilötietojen käsittelyä koskevat päätökset. Rekisterinpitäjällä on vastuu siitä, että käsittely tapahtuu oikein ja laillisesti rekisteröidyn oikeuksia kunnioittaen.

Rekisterinpitäjä voi olla opinnäytetyön tekijä, toimeksiantaja- tai yhteistyöorganisaatio, muu yhteistyötaho tai ammattikorkeakoulu. Jos rekisterinpitäjä on jokin muu kuin opiskelija, vastaavasti tällä on päävastuu henkilötietojen käsittelystä, mutta sinun tulee silti olla huolellinen ja noudattaa henkilötietojen käsittelylle asetettuja vaatimuksia opinnäytetyössäsi.

**Henkilötietojen käsittelijällä** tarkoitetaan luonnollista henkilöä tai oikeushenkilöä, viranomaista, virastoa tai muuta elintä, joka käsittelee henkilötietoja rekisterinpitäjän lukuun. Tällöin rekisterinpitäjänä on jokin muu taho ja henkilötietojen käsittelijä käsittelee henkilötietoja rekisterinpitäjän lukuun. Esim. markkinointipalveluja tarjoava taho voi olla henkilötietojen käsittelijä saadessaan rekisterinpitäjältä asiakkaiden nimi- ja yhteistietoja. Tällöin rekisterinpitäjän ja henkilötietojen käsittelijän välillä tulee olla kirjallinen sopimus henkilötietojen käsittelystä. Myös henkilötietojen käsittelijä on osaltaan vastuussa henkilötietojen käsittelystä, mutta vastuu on rajoitetumpaa.

### **3. Perehdy roolisi mukaisiin velvollisuuksiisi, joita tietosuoja-asetus sekä kansallinen lainsäädäntö määrittelevät**

Mikäli käsittelet henkilötietoja, kerro siitä rekisteröidylle. Mistään tietyn muotoisesta informointivälineestä ei ole säädetty (esim. selosteesta), mutta pääsääntöisesti tiedot on annettava kirjallisesti. Sen avulla voit huolehtia rekisterinpitäjän osoitusvelvollisuudesta, joka on keskeinen periaate tietosuoja-asetuksessa ja tarkoittaa, että rekisterinpitäjän on pystyttävä osoittamaan noudattavansa tietosuojalainsäädäntöä. Laatimasi tietosuojaseloste jää sinulle itsellesi ja voit tarvittaessa sen avulla osoittaa, että olet noudattanut tietosuojalainsäädäntöä. Halutessasi voit liittää sen opinnäytetyösi liitteeksi. Koska seloste ei toimi ko. yhteydessä informoinnin välineenä, voit poistaa siitä yhteystietosi ja jättää näkyviin vain nimesi.

Tietosuojaseloste voi toimia myös pohjana tutkittaville annettavan informaation laatimiseen. Voit käyttää myös apuna lomaketta, jolla tiedotat tutkimukseen osallistuvaa tutkintoosi liittyvästä opinnäytetyöstä. Siinä voit kertoa tarkemmin opinnäytetyöstäsi sekä keskeisistä tietosuoja koskevista asioista. Huomioithan, että henkilötietojen käsittely on oikeutettua ainoastaan silloin, kun se on välttämätöntä opinnäytetyöllesi. Älä kerää tietoja vain varmuuden vuoksi, vaan vain niitä tietoja, jotka ovat tarpeellisia opinnäytetyössäsi (käyttötarkoitus).

Henkilötietojen käsittelylle pitää aina olla laillinen **käsittelyperuste** ja se on määritettävä ennen käsittelyn aloittamista. Perustetta ei voi vaihtaa toiseen enää myöhemmin. Käsittelyperuste vaikuttaa siihen, mitä oikeuksia tutkittavilla on suhteessa rekisterinpitäjään.

Tieteellisessä tutkimuksessa oikeudellinen käsittelyperuste on yleensä **yleinen etu** (käsittely on tarpeen yleisen edun mukaisen tehtävän suorittamiseksi, tässä yhteydessä tieteellisen tutkimuksen tekemiseksi). Se on myös opinnäytetyöhön sopiva käsittelyperuste, mutta yleensä AMKin perustutkintoihin liittyvä opinnäytetyö ei täytä tieteellisen tutkimuksen kriteereitä. Tällöin perusteena tulee käyttää esimerkiksi tutkittavan **suostumusta**.

Sinun tulee pyytää suostumus tutkimukseen osallistumisesta kaikilta, joilta tietoa kerätään. Osallistumissuostumuksen voi pyytää kirjallisesti, suullisesti haastattelun alussa tai kyselyssä rastitettavana kohtana.

Huom. Tutkimuksessa voi olla kahdenlaisia suostumuksia:

1. Suostumus henkilötietojen käsittelyyn (käsittelyn oikeusperuste)
2. Eettinen osallistumissuostumus (käsittelyn oikeusperuste ei ole tutkittavan suostumus)

Huomaathan, että mikäli suostumus on tutkimuksesi käsittelyperusteena, niin myös siihen on pyydetty suostumus esim. suostumuslomakkeella kirjallisesti tai sähköisesti tavalla, jolla tutkimukseen osallistuva ymmärtää riittävän tarkasti, mihin hän suostuu. Mikäli tutkittava peruuttaa antamansa suostumuksen, tarkoittaa tämä työn kannalta sitä, että tunnistettavissa olevat tiedot on poistettava, mikäli suostumus on ainoa käsittelyperuste.

Valmiiseen opinnäytetyöhön ei tule sisällyttää aiheetta henkilötietoja. Aineisto tulee anonymisoida tai pseudonymisoida.

**Anonymisointi** tarkoittaa henkilötietojen käsittelyä niin, että henkilöä ei enää voida tunnistaa niistä. Tiedoista voidaan poistaa henkilötiedot ja yksittäistä henkilöä koskevat tiedot ole enää tunnistettavassa muodossa. Tunnistamisen täytyy estyä peruuttamattomasti ja siten, että rekisterinpitäjä tai muu ulkopuolinen taho ei voi enää hallussaan olevilla tiedoilla muuttaa tietoja takaisin tunnistettaviksi.

**Pseudonymisointi** tarkoittaa henkilötietojen käsittelemistä siten, että henkilötietoja ei voida enää yhdistää tiettyyn henkilöön ilman lisätietoja. Tällaiset lisätiedot täytyy säilyttää huolellisesti erillään henkilötiedoista. Vaikka tiedot olisivatkin pseudonymisoitu, niiden avulla yksilö voidaan edelleen tunnistaa yhdistämällä lisätiedot. Pseudonymisoidut tiedot ovat yhä henkilötietoja, ja niiden käsittelyssä on sovellettava tietosuojasäännöksiä.

Huolehdiathan **tietoturvasta**. Tallenna aineisto turvalliseen paikkaan ja huolehdi sen riittävästä suojauksesta. Mikäli henkilötietoja häviää tai joutuu sivullisten saataville, kyseessä on henkilötietojen tietoturvaloukkaus. Jos epäilet, että näin on käynyt, niin ilmoita siitä välittömästi rekisterinpitäjälle tai [tietosuoja@lapinamk.fi](mailto:tietosuoja@lapinamk.fi) saadaksesi lisäohjeita.

Sinulla on **salassapitovelvollisuus** tutkittavalta saamistasi luottamuksellisista henkilötiedoista etkä voi keskustella niistä sivullisten kanssa. Poikkeuksena on opinnäytetyön ohjaaja, jonka kanssa voit tarvittaessa käydä aineistoa läpi, koska hän ei ole opinnäytetyöhösi nähden ulkopuolinen.

Henkilötiedon elinkaaresta huolehtiminen on erityisen tärkeää. Tutkimuksen jälkeen henkilötietoja sisältävää tutkimusaineistoa ei saa tarpeettomasti **säilyttää** vaan se tulee hävittää (pääsääntö) tietoturvalisellä tavalla. Kirjallista henkilötietoja sisältävää aineistoa ei saa laittaa paperinkeräykseen tai roskakoriin. AMKilla on lukollisia tietoturvaroska-astioita, joihin voit jättää ko. aineiston. Verkkolevyllä tai Webropoliiin tallennetut tiedostot tulee poistaa ja muu aineisto hävittää tietoturvalisellä tavalla.

#### 4. Lähde toteuttamaan tutkimustasi

Hyödynnä alla olevia linkkejä ja muita tutkimuksen tekemiseen liittyviä ohjeita. Noudata myös Lapin AMKin opinnäytetyön ohjeita. Huomioithan, että Lapin AMK on sitoutunut noudattamaan ”Ihmiseen kohdistuvan tutkimuksen eettiset periaatteet ja ihmistieteiden eettinen ennakoarviointi Suomessa” ohjetta. Ohje on Tutkimuseettisen neuvottelukunnan julkaisu 3/2019.

#### Lapin AMKin tietosuojavastaavan yhteystiedot

Lapin ammattikorkeakoulu, Pirjo Kärki-Koskinen, Jokiväylä 11, 96300 Rovaniemi, puh. +358 (0)40 510 0365, sähköposti [tietosuoja@lapinamk.fi](mailto:tietosuoja@lapinamk.fi)

#### Hyödyllisiä linkkejä

Henkilötietojen käsittelystä säädetään tietosuojalainsäädännössä

- EU:n yleinen tietosuoja-asetus [EU 2016/679] <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/FI/TXT/?uri=CELEX%3A32016R0679>
- Tietosuojalaki [1050/2018] (kansallinen laki, korvasi henkilötietolain) <https://www.finlex.fi/fi/laki/alkup/2018/20181050>

Myös muussa lainsäädännössä voi olla säännöksiä henkilötietojen käsittelystä (erityislainsäädäntö).

Tietosuojatyökaluja tutkijalle, Vastuullinen tiede, 3.5.2019 Raisa Leivonen

<https://vastuullinentiede.fi/fi/tutkimustyo/tietosuojatyokaluja-tutkijalle>

Tietosuojavaikuttetun www-sivusto <https://tietosuoja.fi/etusivu>

Tutkimuseettisen neuvottelukunnan julkaisu 3/2019 Ihmiseen kohdistuvan tutkimuksen eettiset periaatteet ja ihmistieteiden eettinen ennakoarviointi Suomessa

[https://www.tenk.fi/sites/tenk.fi/files/Ihmistieteiden\\_eettisen\\_ennakoarvioinnin\\_ohje\\_2019.pdf?\\_ga=2.97237471.1570266419.1600083979-1961579044.1599830313](https://www.tenk.fi/sites/tenk.fi/files/Ihmistieteiden_eettisen_ennakoarvioinnin_ohje_2019.pdf?_ga=2.97237471.1570266419.1600083979-1961579044.1599830313)

Lapin AMKin ohjeet ja oppaat <https://www.lapinamk.fi/fi/Opiskelijalle/Oppaat-ja-ohjeet>

Lapin AMKin tietosuojasivut <https://www.lapinamk.fi/fi/Esittely/Tietosuoja>