

Käyttäjätunnukset

Kaikille Lapin AMKn opiskelijoille luodaan automaattisesti käyttäjätunnus ja sähköpostitili. Tätä tunnusta käytetään mm. Winhaan, SoleOpsiin, Moodleen, sähköpostiin, luokkien työasemiin ja langattomaan verkkoon.

Käyttäjätunnuksen käyttöönotto eli aktivointi

Tunnuksen voi aktivoida joko henkilökohtaisilla verkkopankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella osoitteessa <https://identity.luc.fi>

Mobiilivarmenteen hankkimisesta löydät tietoa www.mobiilivarmenne.fi -sivustolta.

Mikäli käyttäjällä ei ole henkilökohtaisia verkkopankkitunnuksia tai mobiilivarmennetta, käyttäjä voi saada tunnukset soittamalla IT-palvelupisteeseen p. 0207985800.

Ohje tunnuksen aktivointiin ja salasanan vaihtoon verkkopankkitunnistautumisella tai mobiilivarmenteella löytyy täältä: <https://identity.luc.fi/pwreset/>

Ongelmat ja unohtuneet salasanat

Myös unohtunut salasana vaihdetaan ensisijaisesti henkilökohtaisilla verkkopankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella osoitteessa: <https://identity.luc.fi>

Unohtunut salasana voidaan vaihtaa myös soittamalla IT palvelupisteeseen p. 0207985800.

Jos salasanasi on vanhentunut ja muistat vanhan salasanan, voit vaihtaa sen osoitteessa <http://salasana.luc.fi>

Palvelupyynnöt ja kysymykset pyydetään osoittaman IT-palvelupisteeseen.