

Koulutus	Matkailu
Opiskelija	
Opettajatuutori	

	Arvioi osaamisesi tasoa kompetensseissa. Esitä esimerkkejä, miten vaadittu osaaminen näkyy toiminnassasi.
<p><b>OPPIMISEN TAIDOT</b></p> <p>Osaan arvioida ja kehittää osaamistani ja oppimistapojani.</p> <p>Osaan hankkia, käsitellä ja arvioida tietoa kriittisesti ja tehdä ehdotuksia ongelmien ratkaisemiseksi.</p> <p>Kykenen oppimaan toisilta ja jakamaan omaa osaamistani.</p> <p>Osaan hyödyntää tieto- ja viestintätekniikkaa.</p> <p>Osaan hyödyntää verkko-oppimisvälineitä monipuolisesti omassa oppimisessäni ja osaan toteuttaa ammattialan työprosesseja erilaisissa verkkoympäristöissä.</p>	
<p><b>EETTINEN OSAAMINEN JA VASTUULLISUUS</b></p> <p>Kykenen ottamaan vastuun omasta toiminnasta ja sen seurauksista suhteessa tiimin ja yhteisön pelisääntöihin.</p> <p>Osaan toimia alan ammattieettisten periaatteiden mukaisesti</p> <p>Osaan ottaa erilaiset toimijat huomioon työskentelyssäni.</p> <p>Osaan soveltaa oikeudenmukaisuuden (tasa-arvoisuus, yhdenmukaisuus) ja kestävä kehityksen periaatteita.</p> <p>Osaan toimia alani riskienhallintaprosessien mukaisesti.</p> <p>Osaan tunnistaa ja ennaltaehkäistä liike-, tietoturva- ja henkilöriskejä ja muita vaaratilanteita.</p>	
<p><b>TYÖYHTEISÖOSAAMINEN</b></p> <p>Osaan toimia työyhteisön jäsenenä ja edistää yhteisön hyvinvointia.</p> <p>Osaan toimia työelämän viestintä- ja vuorovaikutustilanteissa.</p> <p>Kykenen luomaan henkilökohtaisia työelämäyhteyksiä ja toimimaan verkostoissa.</p> <p>Osaan tehdä päätöksiä ennakoimattomissa tilanteissa.</p> <p>Kykene työn johtamiseen ja itsenäiseen työskentelyyn asiantuntijatehtävissä.</p> <p>Omaan valmiuksia yrittäjyyteen.</p> <p>Tiedän liiketoiminnalliset lainalaisuudet, jotka ohjaavat työtäni ja osaan hyödyntää tietoa työssäni.</p> <p>Omaan yrittäjämäisen ajattelu- ja toimintatavan.</p>	
<p><b>INNOVAATIO-OSAAMINEN</b></p> <p>Kykenen luovaan ongelmanratkaisuun ja työtapojen kehittämiseen.</p> <p>Osaan työskennellä projekteissa yhdessä eri alojen toimijoiden kanssa soveltaen alan olemassaolevaa tietoa ja erilaisia menetelmiä.</p> <p>Osaan toimia päämäärätietoisesti ja ennakoida syy-seuraussuhteita</p>	

<p>Osaan etsiä asiakaslähtöisiä, kestäviä ja taloudellisesti kestäviä ratkaisuja. Osaan hyödyntää omalla ammattialalla pohjoisen luonnonvarojen ainutlaatuisuutta. Innovoin uusia luonnonvaroja ja luonnonolosuhteiden käyttömahdollisuuksia omalle alalleni.</p>	
<p><b>KANSAINVÄLISTYMISSOSAAMINEN</b> Omaan alan työtehtävissä ja niissä kehittämisessä tarvittavan kielitaidon. Kykenen monikulttuuriseen yhteistyöhön. Osaan ottaa työssäni huomioon alan kansainvälisyyskehityksen vaikutuksia ja mahdollisuuksia. Tunnistan pohjoisen toimintaympäristön mahdollisuudet ja pohjoisen potentiaalin oman ammattialan toiminnassa.</p>	
<p><b>VASTUULLINEN</b> <b>PALVELULIIKETOIMINTAOSAAMINEN</b> Tunnistaa erilaisia matkailu- ja ravitsemisalan liiketoimintamalleja ja -prosesseja yritys-, verkosto- ja kohdetasolla. Osa toimia tehokkaasti, joustavasti ja turvallisesti matkailu- ja ravitsemisalan työtehtävissä. Tuntee ja osaa soveltaa matkailu- ja ravitsemisalan lainsäädäntöä. Osa käyttää matkailu- ja ravitsemisalan sähköisiä työvälineitä. Osa kehittää, markkinoida ja myydä matkailu- ja ravitsemisalan palveluita ja tuotteita alueellisesti, kansallisesti ja kansainvälisesti eri kohderyhmille huomioiden eri kanavat sekä kestävä kehityksen periaatteet. Osa käyttää paikallisuutta voimavarana palveluliiketoiminnan kehittämisessä. Ymmärtää matkailu- ja ravitsemisalan liiketoimintaprosessien kannattavuuden, taloudellisuuden, tehokkuuden ja tuottavuuden merkityksen osana strategista ja operatiivista päätöksentekoa. Hallitsee matkailu- ja ravitsemisalan keskeisen taloushallinnon ja osaa hinnoitella palveluita ja tuotteita kannattavasti ja vastuullisesti. Ymmärtää toimintaympäristön muutokset ja niiden vaikutukset sekä osaa toimia vastuullisesti globaalissa toimintaympäristössä. Tuntee yritystoiminnan rahoituskanavat ja pystyy hyödyntämään niitä.</p>	
<p><b>MATKAILU- JA RAVITSEMISALAN JOHTAMIS- JA ESIMIES-OSAAMINEN</b> Tuntee itsensä ja kykenee itsensä johtamiseen. Tuntee esimiehen vastuut ja velvollisuudet työyhteisössä. Tuntee ja osaa soveltaa matkailu- ja ravitsemisalan työlainsäädäntöä sekä työehtosopimuksia.</p>	

<p>Osaa soveltaa esimiestyön periaatteita eri tilanteisiin ja johtaa inhimillisiä voimavaroja. Osaa johtaa, arvioida ja kehittää operatiivisia prosesseja.</p> <p>Pystyy toimimaan paikallisissa, kansallisissa ja kansainvälisissä verkostoissa.</p> <p>Osaa ennakoida ja huomioida alan kausiluonteisuuden toiminnassa.</p> <p>Osaa toimia kehittäjänä ja kehittyvänä esimiehenä matkailu- ja ravitsemisalan eri tehtävissä.</p>	
<p><b>VIERAANVARAISUUSOSAAMINEN</b></p> <p>Hallitsee matkailu ja ravitsemisalaan liittyvän ammatillisen perinteen ja vieraanvaraisuuden käsitteet.</p> <p>Osaa toimia alan työtehtävissä ja tuntee alan työ- ja toimintaympäristöt.</p> <p>Tietää matkailu- ja ravitsemisalan monipuolisia työtehtäviä.</p> <p>Ymmärtää matkailu- ja ravitsemisalan työtehtävien monialaisuuden ja joustavan luonteen.</p> <p>Kykenee kuvaamaan matkailu- ja ravitsemisalan työtehtäviä ja työprosesseja.</p> <p>Tuntee matkailun arktisen ja pohjoisen toimintaympäristön.</p> <p>Omaksuu vieraanvaraisen palveluasenteen osaksi omaa toimintaa.</p> <p>Tuntee ja noudattaa kansainvälisiä tapakulttuuriperiaatteita kaikessa toiminnassaan.</p> <p>Osaa huomioida toiminnassaan asiakaslähtöisen ja vuorovaikutteisen sekä vieraanvaraisen toimintatavan.</p> <p>Hallitsee hyvinvoivan työyhteisön työkaluja.</p> <p>Osaa kehittää palvelu- ja vieraanvaraisuusosaamisesta kilpailuetua.</p> <p>Ymmärtää vieraanvaraisuuden merkityksen kohdeajattelun ja verkostoitumisen näkökulmasta.</p>	
<p><b>ENNAKOINTIOSAAMINEN</b></p> <p>Ymmärtää elinikäisen oppimisen merkityksen osaamisen kartuttamisessa ja osaa soveltaa osaamistaan erilaisissa tilanteissa ja tehtävissä.</p> <p>Osaa arvioida omaa työtään kehittymisen näkökulmasta.</p> <p>Osaa hankkia, soveltaa ja hyödyntää tietoa matkailu- ja ravitsemisalan työtehtävissä.</p> <p>Tuntee alan kehitykseen vaikuttavat tekijät ja osaa toimia ennakoivasti ne huomioon ottaen.</p> <p>Osaa arvioida toimintaympäristön muutoksia ja niiden vaikutuksia toiminnassa.</p> <p>Osaa käyttää ennakoinnin perustyökaluja kuten heikot signaalit, tulevaisuusikkuna ja skenaariot.</p> <p>Osaa johtaa ja kehittää alan työtehtäviä ja työprosesseja.</p> <p>Osaa ennakoida organisaation tulevia osaamistarpeita ja huomioida ne toiminnassa.</p> <p>Omaksuu ennakoivan otteen omassa työssään.</p> <p>Tunnistaa verkostoitumisen ja verkostojen merkityksen ennakoinnissa.</p>	

**TURVALLISUUSOSAAMINEN**

Ymmärtää turvallisuuden osana laatua sekä vastuullista ja kestävää toimintaa.

Tuntee toimintaan vaikuttavat lait ja velvollisuudet sekä sopimusten ja ohjeistusten merkityksen ja osaa huomioida ne omassa ja organisaation toiminnassa.

Ymmärtää matkailun turvallisuuden arvoketjun.

Osaa toimia vastuullisesti alan työtehtävissä.

Osaa tehdä käytännönläheistä, dokumentoitua omavalvontaa yrityksessä.

Tunnistaa toiminnan kriittisiä pisteitä.

Osaa toimia eri kulttuurien kohdatessa.

Osaa dokumentoida tehtyä turvallisuustyötä.

Ymmärtää positiivisen turvallisuusviestinnän merkityksen.

Ymmärtää riskienhallinnan prosessin ja dokumentoinnin.

Tuntee turvallisuusjohtamisen tavoitteet ja keinot.

Ymmärtää verkostoyhteistyön merkityksen kohteen turvallisuuden edistämiseksi.

Osaa kehittää yrityksen turvallisuustasoa ja laatua.