

## YHTEENVETO CAF-ITSEARVIOINNISTA 2016

CAF-itsearviointin keskeisenä tavoitteena on tukea korkeakoulu yhteisön osallistumista Lapin AMKin toiminnan ja tulosten arviointiin. CAF-mallin mukainen itsearviointi toteutettiin Lapin ammattikorkeakoulussa ensimmäisen kerran maaliskuussa 2016. Arviointiin osallistui laajasti henkilöstön edustajia kaikista tulosyksiköistä ja tukipalveluista. Myös opiskelijakunta ROTKO oli nimennyt edustajansa itsearviointiin. Arviointityöpajassa keskusteltiin vilkkaasti Lapin AMKin toiminnan vahvuuksista ja parantamisalueista. Vahvuuksiksi tunnistettiin

1. Kehittävä työote,
2. Toiminnan suunnitelmallisuus ja tavoitteellisuus,
3. Yhteisöllinen ja osallistava työkuultuuri,
4. Osaava henkilöstö ja
5. Vahva TKI-toiminta.

Parantamisalueita löydettiin runsaasti ja niistä jalostettiin erilaisia kehittämiskohteita. Lapin AMKin johto käsitteli parantamisalueita omassa työpajassaan ja jalosti henkilöstön tekemän ehdotuksen pohjalta seuraavat kehittämiskohteet:

1. Strategian konkretisointi toiminnan suuntaamisen kautta,
2. Dialogin ja organisaation sisäisen vuorovaikutuksen lisääminen,
3. Prosessikartan arviointi, prosessien kehittämistarpeiden ja pullonkaulojen tunnistaminen (työkaluina esim. prosessikävely ja digitaalinen aarrejahti),
4. Lapin AMKin kumppanuuksien johtamiseen ja hallintaan liittyvien käytäntöjen näkyväksi tekeminen,
5. Ennakoivien mittareiden kehittäminen ja
6. Palautetiedon vaikuttavuuden näkyväksi tekeminen.

Strategiatyön konkretisoimiseksi strategiset kehittämishankkeet on projektoitu ja osaamisalat ovat sitoutuneet niiden toteuttamiseen tulossopimuksissa. Palautetiedon vaikuttavuuden näkyväksi tekeminen on sisällytetty osaksi vuoden 2017 tulossopimuksia. Dialogin ja organisaation sisäisen vuorovaikutuksen lisäämiseksi on esitetty muun muassa rehtorin aamukahvitapaamisten säännöllisempää järjestämistä. Prosessien pullonkaulojen tunnistaminen aloitettiin syksyn 2016 Elopäivillä. Tapahtumassa järjestettiin prosessikävelyjä muun muassa avoimen AMKin toimintaan, koulutusten markkinointiin, rekrytointiin ja opinnäytetyön ohjaamiseen liittyen. Kumppanuuksien johtamiseen ja hallintaan liittyvien käytäntöjen näkyväksi tekemiseksi hyödynnetään intraa ja Repotronicia. Ennakoivien mittareiden kehitystyö kohdennetaan opintojen etenemisen seurantaan ja keskeyttämisten ehkäisemiseen.